

Les horaires d'ouverture au Public

DU LUNDI AU JEUDI

Matin de 8h30 à 12h30

Après-midi de 13h30 à 17h00

LE VENDREDI :

Matin de 8h30 à 12h30

Après-midi FERMÉ

**Merci de prendre rendez-vous
afin de mieux préparer
votre démarche**

**Par téléphone au 05 62 64 54 62
ou par mail : france.services@grand-auch.fr**

**Lors de votre venue, n'oubliez pas de
vous munir de vos identifiants
et mots de passe associés
(France Connect, CAF, ameli.fr, impôts.gouv etc...),
votre adresse mail + son mot de passe si vous n'avez
aucun moyen de consulter vos mails, votre téléphone
portable et pièces justificatives si besoin**



**Sur internet, retrouvez toutes les France Services
et Maisons de Services Au Public du territoire
national et tous les renseignements pratiques les
concernant, dont celle de Jegun...**

<https://www.france-services.gouv.fr/>

Bonne navigation !

NOUVEAU !

**Des ateliers d'initiation aux démarches
numériques sont proposés gratuitement tous les**

Vendredis matin de 9h00 à 11h30

et à la demande, individuel, sur rendez-vous

Venez avec votre smartphone ou votre tablette.

**Pour plus de précisions et inscription, merci
d'appeler au**

05 62 64 54 62



**31, place de la Bascule
32360 JEGUN**

Tél. 05 62 64 54 62

Mail : france.services@grand-auch.fr





Qu'est-ce que France Services ?

La MSAP devient **France Services** en avril 2021. D'abord **Relais de services Publics** dès 2007, devenue **Maison de Services au Public** en 2016 par une nouvelle labellisation de l'Etat, il est né de la volonté des élus du territoire d'offrir et de maintenir un service de proximité à une population vivant en milieu rural et éloignée de ce fait des organismes auxquels ils font souvent appel dans leur vie quotidienne.

France Services à Jegun a pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement, leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs divers et d'effectuer des démarches multiples. Il assure le relais vers les administrations et services partenaires et une aide aux démarches numériques.

Deux agents d'accueil sont là pour vous aider

- ◆ Vous donner une information de premier niveau
- ◆ Vous accompagner dans la constitution de vos dossiers
- ◆ Vous permettre l'accès aux sites partenaires, d'effectuer vos déclarations en ligne
- ◆ Faire le lien avec les services partenaires pour l'obtention d'un rendez-vous (web entretien), de renseignements sur des questions plus précises
- ◆ Vous orienter vers les autres services adéquats si la demande relève d'autres compétences

◆ **Famille**

Informations et prise de rdv avec la **CAF** (prestations familiales diverses, enfance, logement, handicap, aide sociale),

le **Centre d'Information sur les Droits des**

Femmes et des Familles (informations juridiques générales, droit des jeunes, médiation familiale, soutien psychologique aux victimes de violence),

le **Relais Petite Enfance** (mise en relation et contrat parents assistante maternelle, animations...) et le **LAEP** (1^{er} mercredi du mois 15h30 à 18h30)

◆ **Santé**

Informations et prise de rdv avec **CPAM** et **MSA** (prestations sociales, remboursements, invalidité, Complémentaire Santé Solidaire, aide sociale...), soutien aux démarches numériques

◆ **Retraite et vieillesse**

Informations et prise de rdv avec l'**Assurance retraite** (pensions retraites, maintien à domicile, prévention des risques professionnels), le **CIAS** (aide à la personne âgée) le **CLIC** pour les personnes de + de 60 ans et personnes handicapées (prendre rdv et possibilité de déplacement à domicile)

◆ **Emploi**

Informations et prise de rdv avec **France Travail**, consultation d'offres de formation, aide à la rédaction de CV, soutien aux démarches numériques

◆ **Logement et énergie**

Permanence de l'**ADIL32** (jeudi après-midi sur rendez-vous) (informations juridiques, financières et fiscales sur le logement), orientation vers la **Maison du logement et de l'Habitat** (programme OPAH, rénovation énergétique), **Guichet renov'**, aide **Chèque Energie**

◆ **Administration Papiers Finances et Droit**

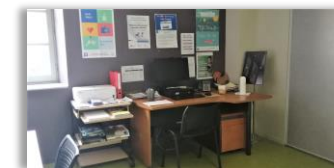
Pré-demandes en ligne (CNI-Passeports-Permis de conduire-cartes grises) sur l'**ANTS** et accompagnement sur **Impôts.gouv.fr**

Information et protection économique des consommateurs (DDTESPP) branche **DGCCRF**

◆ **Présents sur rendez-vous : une assistante sociale** du Conseil Départemental **le mercredi** sur rdv et **un conciliateur de Justice** **le 3^{ème} mercredi** du mois sur rdv

Le Point informatique en libre utilisation

ou accompagné par un agent



Dans un bureau espace de confidentialité, un point informatique est mis à disposition des usagers, comprenant un ordinateur équipé d'une imprimante photocopieuse scanner, permettant d'effectuer des recherches ou la navigation en ligne sur les sites partenaires ou services utiles dans la vie quotidienne et imprimer ou communiquer. Un poste téléphonique permet aussi de joindre des organismes en cas de panne de fournisseur.

De la documentation en libre-service et sur demande

Les partenaires mettent à disposition en complément de l'accompagnement de l'agent, de la documentation sur les différentes aides et prestations.

